



CONDICIONES GENERALES DE USO Y AVISOS LEGALES

El Sitio Web **www.hotel-divino.com** (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de **FIMEDHOTELS SOCIEDAD LIMITADA** en adelante **Responsable del Tratamiento**.

Responsable del Tratamiento: FIMEDHOTELS SOCIEDAD LIMITADA B55146104 Carrer Enginyers N° 2 17600 Figueres (Girona)

Dirección del Hotel. Carrer Enginyers, 2 17600 Figueres +34 972 980 066 info@hotel-divino.com

Registro Mercantil (Girona, Tomo, Libro, Sección, Folio, Hoja, Inscripción), de acuerdo con la legislación española, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, pone a disposición de Clientes y Usuarios de Internet.

HOTEL DIVINO le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las **Condiciones Generales de Uso** de este Sitio Web (en adelante “**Condiciones Generales de Uso y Avisos legales**” que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que **www.hotel-divino.com** podría modificar en el futuro estas **Condiciones de Uso**, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Con el ánimo de que el Sitio Web se ajuste a los criterios de **transparencia, claridad y sencillez** recomienda al **Usuario** que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre las **Condiciones Generales de Uso** pueda solucionarlas contactando con **www.hotel-divino.com** a través del Telf.: **+34 972 980 066** o en la dirección de correo electrónico: **info@fimedhotels.com** o **rrhh@fimedhotels.com**

OBJETO

HOTEL DIVINO suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el sitio Web, con sujeción a las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la política sobre el tratamiento de datos personales (en adelante “**Información básica sobre protección de datos**”). El acceso a este sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de Usuario e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones de Uso, reservándose **www.hotel-divino.com** el derecho a modificarlos en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario la atenta lectura de las **Condiciones Generales de Uso** vigente en cada una de las ocasiones que acceda a este sitio Web, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

Asimismo, queda advertido de que, en ocasiones se podrán establecer **condiciones particulares** para la utilización en el sitio Web de contenidos y/o servicios específicos, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las condiciones particulares en ellos especificadas.

Es importante, atendiendo a la reciente normativa Europea en Protección de Datos Reglamento UE 2016/679 del Parlamento y del Consejo Europeo que intenta preservar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que lea en esta u otras páginas web dónde usted deje sus datos la **Información Básica**.

Idioma e interpretación del contrato

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en español. En cuanto a lo que a la interpretación de los contratos se refiere, se atenderá específicamente a los arts. 1281 y s. s. del Código Civil.

También ha de saber, que el hecho de dejar sus datos no atribuye, ni confirma, ni anula, ni legitima, ni perfecciona ningún vínculo contractual con nuestra empresa, sin el previo pago de los servicios que desee contratar.

Este es contrato celebrado a distancia, por lo que se atenderá a las disposiciones generales de la ley de Consumidores y Usuarios.

1. SERVICIOS

Bienvenidos a la Web de **HOTEL DIVINO**

Nuestra empresa les ofrece la mejor selección de hoteles con encanto en la Costa Brava, en unos enclaves únicos donde podrá disfrutar de la tranquilidad, servicio y gastronomía que harán de sus estancias un momento inolvidable. Usted podrá escoger entre diferentes opciones de alojamiento y enclaves diversos:

HOTELES

HOTEL DIVINO ** Sup Carrer Enginyers, 2 17600 Figueres +34 972 980 066 info@hotel-divino.com**

En el corazón de Figueres, el Hotel Divino es más que un lugar donde alojarse: es un tributo al arte y al bienestar.

Inspirado en la obra de Dalí, nuestro hotel y sus habitaciones combinan detalles únicos con una atmósfera de elegancia. Los huéspedes pueden relajarse en nuestra zona Wellness con tratamientos personalizados, descubrir productos selectos en nuestra Concept Store o disfrutar de nuestro Café Patio, al aire libre, el verdadero corazón del hotel.

Para eventos, ofrecemos la Sala Monturiol, un espacio polivalente y totalmente equipado para reuniones, jornadas o conferencias. Además, nuestro Rooftop con vistas a la Rambla de Figueres es el escenario ideal para vivir la magia de esta ciudad.

Regálese un momento de descanso, relajación y cuidado en la zona **Bienestar del Divino**, con reserva previa.

En el **Hotel Divino**, disponemos de una zona de bienestar donde ofrecemos una gama de masajes adaptados a sus necesidades y deseos.

Las habitaciones y suites del **Divino** están diseñadas para ofrecer una estancia cómoda y de lujo, equipadas con todo tipo de prestaciones.

Las suites, además, disponen de una sala con sofá cama. Cada rincón de las habitaciones y suites está cuidadosamente decorado, con un toque que rinde homenaje a la obra de **Salvador Dalí**, creando un ambiente único y fascinante.

El **Hotel Divino** de Figueres ofrece una experiencia que va más allá del interior. Al llegar a nuestro **Rooftop**, los huéspedes descubren un espacio único que invita a cruzar la puerta.

El horizonte se despliega ante sus ojos, ofreciendo una vista privilegiada de la **Rambla de Figueres**. Tanto al atardecer como bajo las estrellas, nuestro **Rooftop** es el escenario perfecto para culminar el día de una manera inigualable, en un ambiente exclusivo y lleno de encanto.

¡**Divino** no termina en la cuarta planta!

Descubra el **Café Patio** del **Divino**, un espacio donde el arte y el sabor se encuentran.

Relájese con nuestra selección de cafés, cócteles y tapas en un ambiente inspirado en la esencia de **Figueres**. Perfecto para desconectar o compartir momentos especiales.

Transforme su evento en una experiencia extraordinaria en un lugar donde el encanto se encuentra con la inspiración surrealista.

Descubra nuestros productos más exclusivos y llévese un pedacito del **Divino** a su hogar.

Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

En todo caso, se exigirá que el Usuario acepte las presentes Condiciones Generales, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Necesidad de Registro

La utilización de determinados servicios y contenidos podrá estar condicionada al Registro previo del Usuario. En el formulario se le pedirá su nombre, apellidos, dirección, población, país, correo electrónico un número de móvil para contactar con usted, y deberá aceptar las Condiciones de Uso de nuestra pág. web, así como la Política de Privacidad de esta.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario registrado será responsable en todo momento de los datos y contraseña si se facilitará, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de este.

A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

Registro como Usuario en Contacto

En contacto podrá dejar sus datos y los comentarios o peticiones, nuestros profesionales se encargarán de ponerse en contacto con usted.

Reservas online

Usted podrá reservar los servicios que le ofrecemos de forma fácil, para ello deberá dirigirse al apartado **RESERVAS ONLINE** que aparece en nuestra página **www.hotel-divino.com**

Puede seleccionar las habitaciones y los días que quiera reservar, allí le aparecerán los precios de las distintas habitaciones y servicios complementarios que desee contratar.

La página le dirigirá a una pasarela de pago donde podrá efectuar los pagos y su estancia quedará reservada. En todo momento el Usuario puede acceder y modificar el contenido de la reserva. El acto de dejar notas no perfecciona ningún contrato con nuestra empresa.

Precio de los servicios

Los precios que se indican son Precios Venta al Público I.V.A. incluido.

El precio incluye: Precio por noche en función del tipo de habitación y régimen seleccionados, a excepción de los hoteles en los que se indique específicamente la inclusión de otros servicios.

El precio no incluye: Cualquier servicio no especificado además de extras tales como traslados, propinas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, etc...

Hora de entrada (check-in) y de salida (check-out): Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa con el establecimiento, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres a las 12 horas del día de salida.

Forma de pago

La compra de productos a través de la Pasarela de **HOTEL DIVINO** permite las siguientes formas de pago:

- Pago mediante tarjeta de débito o crédito (VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS) a través de un TPV virtual.
- Pago por PayPal.

Para utilizar la tarjeta de crédito a través de un TPV virtual, el comprador debe rellenar un formulario indicando el nombre del propietario de la tarjeta, tipo de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código de seguridad.

HOTEL DIVINO está adscrita a la pasarela de pago, por lo que no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago.

Confirmación de la recepción de la aceptación

Una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico designada en el formulario de registro, una comunicación especificando las características del servicio contratado, precio, fecha de contratación. Asimismo, se hará llegar a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario un enlace permanente a las presentes condiciones de contratación. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento, de forma gratuita, una copia de las condiciones generales aplicables en cada momento a **HOTEL DIVINO** o a cualquier tercero designado para el registro y control de versiones, en su caso.

Para la prueba de aceptación y perfección del contrato celebrados con nuestra empresa nos atenderemos a los arts. 23 y 24 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Derecho de desistimiento.

El comprador dispondrá en todo caso de un plazo de catorce (14) días naturales tras la reserva para ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar razones o tener sanción alguna y se le devolverá la cantidad íntegra.

El usuario deberá manifestar su intención de desistir dentro del plazo indicado. Para ello el Usuario podrá remitir un correo electrónico a la dirección **info@hotel-divino.com** incluyendo su nombre

y dirección, así como el número de su reserva. También podrá contactar de forma telefónica con el fin de agilizar el proceso de devolución de los importes correspondientes.

Pasados los 14 días se le cobrará la mitad del importe de la reserva, y si es dentro del penúltimo o último día se cobrará la reserva en su totalidad.

El derecho al desistimiento será en virtud de lo prescrito en el art 71 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Corresponderá al consumidor y usuario probar que ha ejercitado su derecho de desistimiento conforme al art.72 de la citada ley.

Devoluciones y desistimiento

No serán aceptadas las devoluciones en los casos siguientes:

- Cuando el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- La carga de la prueba del ejercicio del derecho de desistimiento recaerá en el consumidor y usuario.
- El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato a distancia o celebrado fuera del establecimiento.

Responsabilidad del hotel

El acceso a la página no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre usuario y **la empresa**. El portal únicamente suministra información acerca de las plazas hoteleras vacantes en el momento de solicitar la mencionada información, por lo cual si usted efectúa la reserva on-line, está contratando directamente con el hotel y no con el portal. La versión impresa de la reserva efectuada sirve de localizador cuando acuda al hotel.

La reserva de noches de hotel en este sitio web implica la adhesión y aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales aquí expuestas.

Mediante la aceptación de las siguientes cláusulas, usted declara y acepta:

- Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para efectuar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la página web.
- Que los datos suministrados cuando efectúa la reserva on-line son verdaderos, completos y concisos.
- Únicamente se encuentran comprendidas en la web aquellas páginas que figuran dentro del mapa web.
- Que el acceso a esta página web es responsabilidad del usuario.
- Que una vez realizada la reserva se procederá al archivo del documento electrónico en que se ha formalizado, usted podrá acceder al mismo en cualquier momento.
- Que confirma la reserva hecha, es decir, las fechas indicadas, el número de habitaciones, de personas y el Hotel escogido.
- Las condiciones y precio de la reserva efectuada son los que se determinan expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas expresamente en la página que usted hace la reserva.
- Respecto a la relación con el portal, éste le da la posibilidad de reservar habitaciones del hotel elegido a través de su página web, pero no ofrece ningún tipo de prestación hotelera bajo su responsabilidad.
- Que los datos de su tarjeta se recogen a efectos de garantizar la reserva. El pago de esta se hará en efectivo en el Hotel elegido y sólo en el caso de cancelaciones o incomparecencia (no shows), se procederá a la anulación de la reserva y se le efectuará el cargo fijado en las condiciones de la tarifa.
- Las ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

Pasaportes y visados

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según la legislación vigente.

Será por cuenta de estos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc.

Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

Caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el hotel declina toda

responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para el supuesto de no-show.

Aceptación de las Condiciones de servicio

Nos reservamos el derecho de restringir el acceso de solicitud y todos los servicios, si ha sido o tenemos motivos razonables para creer que ha sido condenado por un delito que implique depravación moral o cualquier delito previsto en el Código Penal Español y la normativa comunitaria de la EU.

Está de acuerdo en utilizar nuestra aplicación y servicios:

1. Nuestros servicios están diseñados para cumplir con las leyes de España y / o los reglamentos europeos que rigen la normativa comunitaria de la EU y están dirigidas a los usuarios de España. Sin embargo, nuestros servicios pueden estar disponibles en jurisdicciones fuera de España a nuestra discreción.
2. Si tiene acceso a nuestros servicios desde lugares fuera de España, significa que acepta y reconoce que lo hace bajo su propio riesgo y usted es el único responsable de cumplimiento de las leyes locales aplicables. No asumiremos responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja de su uso de nuestros servicios.
3. Debe garantizar que toda la información proporcionada por usted durante el registro y durante el uso de la aplicación es verdadera, actualizada, completa y exacta y que, en caso de cambio de información en cualquier momento durante el uso de la aplicación, deberá actualizar su información para asegurar que siga siendo veraz, actualizada, completa y precisa en todo momento.
4. Usted acepta que podemos, sujeto a la política de privacidad, tener acceso, conservar, transferir y divulgar su información personal y la documentación la policía o para cualquier parte privada por una orden bajo la ley en vigor como por ejemplo entre otros: hacer cumplir y cumplir con procesos legales y / o la ley aplicable; cumplir estas Condiciones de servicio; responder a sus solicitudes de servicio al cliente; o proteger los derechos, propiedad o seguridad personal en el reino de España como estado dentro de la Unión Europea.

5. Regularmente hacemos cambios en nuestra aplicación y aspectos diversos de prueba de nuestros servicios incluyendo la interfaz de usuario, funciones de promoción y disponibilidad de las funciones. Usted acepta y reconoce que la aplicación puede contener herramientas que nos permitan llevar a cabo estas pruebas.
6. Acepta que tenemos el derecho de suspender el acceso al usuario a los servicios en cualquier momento y para cualquier propósito, sin previo aviso.

3. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera de los signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la página, son propiedad exclusiva de a **www.hotel-divino.com** y/o terceros, quienes tienen derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o cualquier otra forma de comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a **www.hotel-divino.com** de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

En ningún caso el acceso al sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de este sitio Web no confieren al Usuarios ningún otro tipo de derecho de utilización, explotación, alteración, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos.

Cualquier otro uso o explotación de cualquiera de los derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por a **www.hotel-divino.com** o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual **www.hotel-divino.com** botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o,

en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

El contenido dispuesto en el Sitio Web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Asimismo, queda prohibido suprimir, eludir o manipular el "copyright" así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso a **www.hotel-divino.com** el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO DEL SITIO WEB

El **Usuario** se compromete a:

- a) Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web, así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (I) la legislación aplicable en cada momento; (II) las Condiciones Generales del Sitio Web; (III) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (IV) el orden público.
- b) Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web.
- c) Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Sitio Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **www.hotel-divino.com** o a terceros por la información que facilite.

No obstante, lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

- a) Hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.

- b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- c) Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del Sitio Web, de sus proveedores o de terceros.
- d) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de **www.hotel-divino.com** de sus proveedores o de terceros.
- e) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **www.hotel-divino.com** terceros proveedores y otros Usuarios.
- f) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de **www.hotel-divino.com** o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
- h) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y/o de los contenidos.
- i) En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceras informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:
 - (I) De cualquier forma, sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
 - (II) Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

- (III) Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- (IV) Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- (V) Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- (VI) Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
- (VII) Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a **www.hotel-divino.com** o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.
- (VIII) Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- (IX) Constituya cualquier tipo de publicidad.
- (X) Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del Sitio Web.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos del Sitio Web, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar al **www.hotel-divino.com** cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior a **www.hotel-divino.com** quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para **www.hotel-divino.com**

5. HIPERVÍNCULOS

El usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el Sitio Web **www.hotel-divino.com** así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito.

El Sitio Web de **www.hotel-divino.com** normalmente no incluye enlaces a otros sitios web gestionados por terceros, pero si lo hiciera y con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de entidades colaboradoras y/o patrocinadoras **www.hotel-divino.com** no se responsabiliza del contenido de dichos sitios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Sitio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace a nuestro Sitio Web (i) no podrán dar a entender que **www.hotel-divino.com** recomienda ese sitio web o sus servicios o productos; (ii) no podrán falsear su relación con **www.hotel-divino.com** ni afirmar que **www.hotel-divino.com** ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de **www.hotel-divino.com**; (iii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iv) no podrán enlazar a ninguna página del Sitio Web distinta de la página principal; (v) deberá enlazar con la propia dirección del Sitio Web, sin permitir que el sitio web que realice el enlace reproduzca el Sitio Web como parte de su web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del Sitio Web. **www.hotel-divino.com** podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Sitio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación **www.hotel-divino.com** no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web.

En consecuencia, **www.hotel-divino.com** no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

6. COOKIES

www.hotel-divino.com se reserva el derecho de utilizar la tecnología "cookie" en el Sitio Web, a fin de reconocerlo como Usuario frecuente y personalizar el uso que realice del Sitio Web mediante la preselección de su idioma, o contenidos más deseados o específicos. Las "cookies"

utilizadas por el Sitio Web, o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Las cookies utilizadas son las siguen: **Cookies propias, Google Analytics, Google Adwords.**

Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar la navegación del Usuario en el Sitio Web, cuando el Usuario permita su recepción. A su vez podrá eliminar las “cookies” para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que **www.hotel-divino.com** reconozca el navegador del ordenador utilizado por el Usuario con la finalidad de facilitar contenidos y ofrecer las preferencias de navegación u publicitarias que el Usuario, a los perfiles demográficos de los Usuarios, así como para medir las visitas y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

Puede quitar o bloquear las cookies utilizando las opciones de su navegador, pero en algunos casos, esto puede afectar su capacidad de utilizar **www.hotel-divino.com** . Podrá consultar más información general sobre **COOKIES** en nuestro apartado de **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.**

7. RESPONSABILIDADES

www.hotel-divino.com no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas de **www.hotel-divino.com**, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

www.hotel-divino.com no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

www.hotel-divino.com podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta un uso de su Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios a las presentes Condiciones Generales de Uso.

No se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- (I) Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico,

motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control **www.hotel-divino.com**

- (II) Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- (III) Abuso indebido o inadecuado del Sitio Web.
- (IV) Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de **www.hotel-divino.com** se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el Sitio Web.
- (V) **www.hotel-divino.com** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios del Sitio Web.

Asimismo, **www.hotel-divino.com** queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el usuario reclamado por **www.hotel-divino.com** de los daños o perjuicios causados.

Usted defenderá, indemnizará y mantendrá al **www.hotel-divino.com** indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso del Sitio Web. Asimismo, usted se obliga a indemnizar al **www.hotel-divino.com** frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Para ello, **HOTEL DIVINO** tratará de forma automatizada los datos personales de acuerdo y en cumplimiento con el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento**

Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Para ello, el Usuario puede acceder a la política seguida en el tratamiento de los datos personales, así como el establecimiento de las finalidades previamente establecidas, a lo dispuesto en las condiciones definidas en la **Política de Privacidad y Protección de Datos que presenta el Sitio Web**.

Siempre podrá **ejercer sus derechos que le asisten por ley de acceso, rectificación, supresión y oposición, además del derecho limitación y a la portabilidad de una forma gratuita**. Para ello, es preciso que usted mismo o a través de persona legalmente autorizada aporte los siguientes documentos al Responsable del Tratamiento con los datos necesarios:

- Fotocopia DNI
- Identificación y representación suficiente.
- Explicación y objeto de la reclamación.
- Domicilio para envío de comunicaciones, o correo electrónico, para ponernos en contacto con usted a la mayor brevedad.

9. CÓDIGO DE CONDUCTA

Principios generales.

HOTEL DIVINO se compromete a que contenido de los servicios ofrecidos no deberán:

- Inducir o promover discriminación sexual, racial o religiosa o cualquier otra vulneración de los derechos fundamentales y de las libertades públicas reconocidas por la Constitución Española y el resto del ordenamiento jurídico.
- Inducir o incitar a actuar de forma ilegal.
- Llevar a conclusiones erróneas a consecuencia de su inexactitud, ambigüedad, exageración, omisión o similares.
- Inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor, o a aprovecharse o explotar el estado de necesidad económica, laboral o personal del usuario llamante.
- Inducir o incitar a cualquier persona a involucrarse en prácticas peligrosas de riesgo, o que atenten contra la salud o el equilibrio psíquico.
- Infringir las normas legales o reglamentarias sobre el secreto de las comunicaciones, propiedad intelectual, derecho al honor y a la intimidad personal o familiar, o cualquier otra disposición aplicable a la naturaleza del servicio.
- Contener información falsa o caduca.

- Los servicios que incorporen solicitud de información personal o datos de carácter personal, incluyendo nombre, domicilio u otros datos, teniendo dicha consideración el número de teléfono fijo o móvil, deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos con relación a la finalidad para la que se recaben.

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, **www.hotel-divino.com** podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, **www.hotel-divino.com** anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

11. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, **www.hotel-divino.com** no otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías

12. FUERZA MAYOR

www.hotel-divino.com no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

13. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la expresamente por la legislación española, en el ámbito del derecho internacional privado. Cualquier controversia será resuelta ante los **Tribunales de Figueras**, salvo que alguna ley o tratado internacional actuará como ley especial.

Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirá celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.